SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB VARILO

Vzor B2B smlouvy pro zákazníky Varilo

Verze 1.0 | 5. září 2026

uzavřená dne _____ v _____, mezi:

Vesta Usługi i Szkolenia Marcin Makowski, ul. Wrzosowa 33, 84-300 Lębork, Polsko, NIP 841-161-18-09, e-mail kontakt@varilo.eu, dále jen „Poskytovatel“,

and

_____

sídlo / adresa: _____

IČO / DIČ / KRS / jiný identifikační údaj: _____

zastoupený: _____

e-mail pro kontakt a fakturaci: _____

dále jen „Zákazník“, společně jako „Smluvní strany“.

§ 1. Předmět Smlouvy

Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit Zákazníkovi platformu Varilo v modelu SaaS a Zákazník se zavazuje ji užívat v souladu s touto Smlouvou, Podmínkami služby a platnými právními předpisy a hradit sjednané poplatky.

Varilo je určeno zejména pro vytváření a vyplňování kontrolních seznamů (checklistů), provádění prověrek, inspekcí a obchůzek, sdílení kontrolních seznamů prostřednictvím QR kódů, NFC nebo odkazů, zaznamenávání výsledků a neshod, vytváření reportů a statistik a správu uživatelů.

Podmínky služby Varilo, Zásady ochrany osobních údajů a Smlouva o zpracování osobních údajů (DPA) tvoří nedílnou součást smluvní dokumentace, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.

§ 2. Zvolený tarif a parametry

Zvolený tarif: ☐ SOLO ☐ START ☐ TEAM ☐ BUSINESS ☐ ENTERPRISE

Cena bez DPH za Zúčtovací období: _____

Zúčtovací období: ☐ měsíční ☐ roční ☐ jiné: _____

Datum zahájení poskytování Služby: _____

Dodatečná ujednání / limity / slevy: _____

_____

Individuální ujednání stanovená v této Smlouvě nebo v akceptované nabídce mají přednost před standardním Ceníkem a Obchodními podmínkami v rozsahu, v jakém se od nich výslovně odchylují.

Tarif	Cena bez DPH / měsíc	Uživatelé	Aktivní kontrolní seznamy	Kontroly / měsíc	Úložiště
SOLO	39 PLN	1	5	300	2 GB
START	79 PLN	3	15	1 000	10 GB
TEAM	149 PLN	10	50	5 000	30 GB
BUSINESS	299 PLN	30	unlimited	20 000	100 GB
ENTERPRISE	individuální domluva	individuální domluva	unlimited	individuální domluva	individuální domluva

§ 3. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá: ☐ na dobu neurčitou ☐ na dobu určitou do _____.

V případě volby doby neurčité může kterákoli Smluvní strana Smlouvu vypovědět s účinností ke konci aktuálního Zúčtovacího období, pokud individuální podmínky nestanoví jinak.

U Smlouvy na dobu určitou se předčasné ukončení řídí touto Smlouvou, Obchodními podmínkami a kogentními ustanoveními platných právních předpisů.

§ 4. Odměna a platební podmínky

Zákazník uhradí Poskytovateli odměnu uvedenou v § 2 nebo v akceptované nabídce. K ceně bez DPH se připočítává DPH v zákonné výši.

Platba probíhá na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

Platba se provádí bankovním převodem na bankovní účet uvedený na faktuře. Varilo neprovádí automatické strhávání plateb z platebních karet.

Splatnost faktury: _____ dní ode dne vystavení faktury, není-li na faktuře nebo v nabídce uvedeno jinak.

Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele.

V případě prodlení s platbou může Poskytovatel účtovat zákonný úrok z prodlení a po předchozí výzvě k úhradě pozastavit přístup ke Službě až do úplného zaplacení dlužné částky.

Faktury jsou vystavovány a doručovány v souladu s platnými právními předpisy, případně včetně polského Národního systému elektronických faktur (KSeF), je-li to relevantní.

§ 5. Povinnosti Poskytovatele

- zpřístupnit systém Varilo Zákazníkovi v rozsahu zvoleného Tarifu;
- udržovat technická řešení nezbytná pro poskytování Služby a přijímat přiměřená opatření k zajištění bezpečnosti a kontinuity provozu;
- poskytovat technickou podporu týkající se fungování Služby;
- zpracovávat údaje v souladu se Smlouvou a platnými právními předpisy;
- zachovávat mlčenlivost o informacích Zákazníka v rozsahu vyžadovaném Smlouvou a právními předpisy.

§ 6. Povinnosti Zákazníka

- používat Varilo v souladu s právními předpisy, Obchodními podmínkami a účelem Služby;
- zajistit řádnou správu Uživatelů a jejich oprávnění;
- chránit přístupové údaje a zařízení používaná pro přístup ke Službě;
- odpovídajícím způsobem zabezpečit QR kódy, NFC tagy a odkazy, pokud poskytují přístup k neveřejným informacím;
- zajistit právní základ pro zpracování osobních údajů vkládaných do Kontrolních seznamů a poskytnout subjektům údajů požadované informace o zpracování osobních údajů;
- uplatňovat zásadu minimalizace údajů;
- včas hradit sjednanou odměnu.

§ 7. Povaha nástroje a odpovědnost za Kontrolní seznamy

Varilo je IT nástroj a nenahrazuje odborné právní, technické posouzení ani posouzení v oblasti BOZP, kvality či požární ochrany (PO), ani revize či kontroly vyžadované právními předpisy.

Zákazník nese výhradní odpovědnost za obsah a vhodnost svých Kontrolních seznamů, frekvenci provádění kontrol, kvalifikaci osob provádějících činnosti a za opatření přijatá na základě výsledků kontrol.

Šablony poskytnuté aplikací Varilo slouží pouze jako pomůcka a vyžadují přizpůsobení konkrétním podmínkám Zákazníka.

§ 8. Obsah Zákazníka a duševní vlastnictví

Práva k Obsahu Zákazníka zůstávají Zákazníkovi nebo příslušnému nositeli práv. Poskytovatel smí tento obsah technicky zpracovávat pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby, zajištění podpory, bezpečnosti, zálohování a plnění zákonných povinností.

Práva k softwaru Varilo, uživatelskému rozhraní, technickým řešením, materiálům a grafickým prvkům náleží Poskytovateli nebo jeho poskytovatelům licencí.

Po dobu trvání Smlouvy získává Zákazník nevýhradní, nepřevoditelné právo užívat Službu pro potřeby své vlastní organizace, a to v souladu se zvoleným Tarifem.

§ 9. Důvěrnost informací

Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o neveřejných technických, organizačních, obchodních a podnikatelských informacích získaných v souvislosti s plněním Smlouvy.

Důvěrné informace mohou být zpřístupněny zaměstnancům, spolupracovníkům a subdodavatelům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a za podmínky dodržení odpovídající mlčenlivosti, případně pokud takové zpřístupnění vyžaduje zákon.

Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení Smlouvy.

§ 10. Osobní údaje

Každá Smluvní strana vystupuje jako samostatný správce osobních údajů zástupců a kontaktních osob v rozsahu, v jakém samostatně určuje účely zpracování těchto údajů.

Pokud Zákazník vkládá do systému Varilo osobní údaje, jejichž je správcem, pověřuje jejich zpracováním Poskytovatele za podmínek stanovených ve Smlouvě o zpracování osobních údajů (DPA), která tvoří přílohu nebo samostatný dokument akceptovaný Smluvními stranami.

Zákazník nese odpovědnost za zákonnost shromažďování údajů, volbu rozsahu údajů a plnění informačních povinností.

§ 11. Dostupnost a technická podpora

Poskytovatel vynakládá veškerou náležitou péči k zajištění nepřetržitého provozu systému Varilo. Standardní Tarif nezahrnuje garantovanou úroveň služeb (SLA), pokud se Smluvní strany nedohodly jinak.

Služba může být dočasně nedostupná z důvodu údržby, aktualizací, poruch, bezpečnostního incidentu, jednání či výpadku poskytovatele infrastruktury nebo událostí mimo přiměřenou kontrolu Poskytovatele.

Technické požadavky lze zasílat na kontakt@varilo.eu.

Individuální parametry SLA a doby odezvy mohou být definovány v samostatné příloze, zejména pro Tarif ENTERPRISE.

§ 12. Odpovědnost za újmu

Každá Smluvní strana odpovídá za neplnění nebo nesprávné plnění svých vlastních povinností v souladu se Smlouvou a platnými právními předpisy.

V rozsahu povoleném právními předpisy Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk ani nepřímé škody, ani za následky způsobené výhradně nesprávnou konfigurací Kontrolních seznamů, zadáním nesprávných údajů, neprovedením opatření vyžadovaných po Kontrole, vyzrazením přístupových údajů neoprávněné osobě, fungováním zařízení či sítě Zákazníka nebo systémy třetích stran mimo kontrolu Poskytovatele.

Celková odpovědnost Poskytovatele za škodu související se Smlouvou je v rozsahu povoleném zákonem omezena na čistou výši odměny (bez DPH) uhrazenou Zákazníkem za Službu během 12 měsíců předcházejících události, která vedla ke vzniku nároku.

Tato omezení se nevztahují na odpovědnost, kterou nelze podle zákona vyloučit ani omezit, zejména na škodu způsobenou úmyslně.

§ 13. Pozastavení a ukončení

Poskytovatel může pozastavit přístup ke Službě v případě prodlení s platbou, podstatného porušení Smlouvy nebo Podmínek, bezpečnostního rizika, podezření na neoprávněný přístup nebo protiprávní užívání Služby.

Pokud to povaha porušení umožňuje, Poskytovatel před ukončením Smlouvy vyzve Zákazníka k nápravě porušení v přiměřené lhůtě.

Kterákoli ze Stran může Smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě podstatného porušení druhou Stranou, které nebylo napraveno ani po výzvě, ledaže povaha porušení odůvodňuje okamžité ukončení bez výzvy.

§ 14. Údaje po ukončení

Před ukončením Smlouvy by si měl Zákazník stáhnout data a reporty, které si přeje uchovat, pomocí funkcí exportu dostupných ve Službě.

Po ukončení Služby budou osobní údaje zpracovávané jménem Zákazníka vymazány nebo vráceny v souladu s DPA a volbou Zákazníka, ledaže jejich další uchovávání vyžaduje zákon.

Údaje mohou zůstat v zálohách až do jejich přepsání v rámci běžného cyklu rotace záloh a nebudou použity k žádným jiným účelům.

§ 15. Pořadí přednosti

V případě rozporu mezi dokumenty platí následující pořadí přednosti:

- individuální ujednání této Smlouvy nebo podepsané Objednávky;
- individuální SLA nebo popis rozsahu Služby;
- **DPA** – pokud jde o ochranu svěřených osobních údajů;
- Podmínky služby Varilo;
- Ceník a informace zveřejněné ve Službě.

§ 16. Závěrečná ustanovení

Změny Smlouvy vyžadují alespoň textovou formu, pokud platné právní předpisy nevyžadují zvláštní formu. Za textovou formu Strany považují také ujednání učiněná e-mailem mezi pověřenými osobami.

Smlouva se řídí polským právem.

Spory budou řešeny soudem místně příslušným podle sídla Poskytovatele, ledaže kogentní právní předpisy nebo individuální ujednání Stran stanoví jinak.

Záležitosti neupravené touto Smlouvou se řídí Podmínkami služby Varilo a platnými právními předpisy.

Tato česká verze je překladem polského vzoru smlouvy. Pokud Strany výslovně neurčí jinou jazykovou verzi jako rozhodující, má v případě interpretačních rozporů v rozsahu povoleném zákonem přednost polská verze.

POSKYTOVATEL	ZÁKAZNÍK
Vesta Usługi i Szkolenia Marcin Makowski_____datum a podpis	_____ _datum a podpis